

на обслуживание в сети ЗАО "СоюзГидромонтажсвязь"

п. Селятино

Закрытое акционерное общество «СоюзГидромонтажсвязь», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора ***** , действующего на основании Устава и лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи: на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи № 93660; на осуществление деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 81368 , с одной стороны и Абонентом, именуем___ в дальнейшем Абонент, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Абонент поручает, а Оператор принимает на себя обязательства по выполнению следующих работ и услуг:

1.1. Предоставление Оператором Абоненту возмездных услуг передачи данных и услуг телематических служб связи сети ЗАО «СоюзГидромонтажсвязь», имеющей выход в глобальную сеть Интернет (далее - Услуг) 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов в соответствии с Тарифными планами (Приложение 1), за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

1.2. Предоставление услуг передачи данных и телематических услуг осуществляется по технологии GPON, со скоростью до 200Мб/с, посредством оптического волокна типа G.657 A2 оканчивающегося разъемом SC/APC. Передача данных осуществляется с использованием протокола TCP/IP.

1.3. Услуги предоставляются с использованием оптического модема **ONT zNID-GPON-2427** , являющимся собственностью Абонента.

1.4 В состав Услуг входит предоставление доступа в Интернет, но не входит настройка или диагностика персонального компьютера, роутера и программного обеспечения, а также обучение навыкам работы в Интернет.

1.5. Зона ответственности Оператора по техническому обслуживанию оптического волокна определяется от магистрального кабеля до оптического разветвителя внутри коммутационного ящика на лестничной клетке.

Зона ответственности Абонента определяется от оптического разветвителя внутри коммутационного ящика на лестничной клетке до (и) в рамках границ квартиры Абонента за счет собственных средств (Приложение 2, являющееся неотъемлемой частью договора).

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

"GPON" - гигабитная пассивная оптическая сеть (Gigabit Passive Optical Network);

"ONT" - оптический модем, устанавливаемый со стороны абонента (Optical Network Terminal);

"абонент" - пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен возмездный договор об оказании телематических услуг связи с выделением уникального кода идентификации (далее - договор);

"абонентская линия" - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных;

"абонентский интерфейс" - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия;

"абонентский терминал" - совокупность технических и программных средств, применяемых абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе;

"вредоносное программное обеспечение" - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав абонента и (или) пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия абонента и (или) пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;

"карта оплаты" - средство, позволяющее абоненту и (или) пользователю использовать телематические услуги связи, идентифицировав абонента и (или) пользователя для оператора связи как плательщиков;

"пользователь телематическими услугами связи" - лицо, заказывающее и (или) использующее телематические услуги связи;

"информационная система" - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;

"информационно-телекоммуникационная сеть" - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;

"предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети" - обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между абонентским терминалом и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети;

"предоставление доступа к сети передачи данных" - совокупность действий оператора связи по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту и (или) пользователю телематических услуг связи;

"пользователь услугами связи по передаче данных" - лицо, заказывающее и (или) использующее услуги связи по передаче данных;

"пакет информации" - сообщение электросвязи, которое передается по сети передачи данных и в составе которого присутствуют данные, необходимые для его коммутации узлом связи;

"протокол передачи данных" - формализованный набор требований к структуре пакетов информации и алгоритму обмена пакетами информации между устройствами сети передачи данных;

"предоставление доступа к сети передачи данных" - совокупность действий оператора связи сети передачи данных по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных или обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту услуг связи по передаче данных;

"предоставление возможности доступа к услугам связи по передаче данных" - обеспечение одним оператором связи возможности получения его абонентом услуг связи по передаче данных, оказываемых другим оператором связи;

"соединение по сети передачи данных (сеанс связи)" - установленное в результате вызова или предварительно установленное взаимодействие между средствами связи, позволяющее абоненту и (или) пользователю передавать и (или) принимать голосовую и (или) неголосовую информацию;

"техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных" - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;

"тарифный план" - совокупность ценовых условий, на которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи по передаче данных;

"узел связи сети передачи данных" - средства связи, выполняющие функции систем коммутации;

"протокол обмена" - формализованный набор требований к структуре телематического электронного сообщения и алгоритму обмена телематическими электронными сообщениями;

"сетевой адрес" - номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему;

"спам" - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;

"тарифный план" - совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи;

"телематическое электронное сообщение" - одно или несколько сообщений электросвязи, содержащих информацию, структурированную в соответствии с протоколом обмена, поддерживаемым взаимодействующими информационной системой и абонентским терминалом;

"унифицированный указатель" - совокупность букв, цифр, символов, однозначно определяющих в информационно-телекоммуникационной сети информационную систему с определенным для такой сети форматом.

3. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Оператор связи обязан:

- а) оказывать абоненту и (или) пользователю телематические услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Правилами, лицензией и договором;
- б) извещать абонента и (или) пользователя в местах работы с абонентами и (или) пользователями, через средства массовой информации и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов;
- в) назначать по согласованию с абонентом и (или) пользователем новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- г) устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных;
- д) принимать незамедлительные меры по устранению недостатков оказываемых услуг, обнаруженных в ходе их оказания в рабочее время Оператора.
- е) извещать абонента и (или) пользователя удобным для них способом не позднее, чем за 24 часа о действиях, предпринимаемых в соответствии с пунктом 2.2;
- ж) возобновить оказание телематических услуг связи абоненту и (или) пользователю в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг);
- з) обеспечить в целях оказания телематических услуг связи выделение абонентскому терминалу сетевого адреса;
- и) выполнять обязательства, предусмотренные перечнем дополнительных обязательств перед абонентом, добровольно принимаемых на себя оператором связи;

3.2 Оператор связи вправе:

приостанавливать оказание телематических услуг связи абоненту и (или) пользователю в случае нарушения абонентом и (или) пользователем требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации; осуществлять ограничение отдельных действий абонента и (или) пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи; поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

3.3. Абонент обязан:

- а) вносить плату за оказанные ему телематические услуги связи и иные предусмотренные договором услуги в полном объеме и в предусмотренный договором срок;
- б) использовать для получения телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям;
- в) сообщать оператору связи в срок, не превышающий 30 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения;
- г) содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;
- д) предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;
- е) препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала;
- ж) не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям.

3.4. Абонент вправе:

- а) отказаться от оплаты телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия;
- б) назначать по согласованию с оператором связи новые сроки оказания телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- в) требовать от оператора связи исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых абонент сообщает оператору связи в предусмотренном договором виде;
- г) отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения договора при условии оплаты фактически понесенных оператором связи расходов по оказанию этому абоненту услуг связи по передаче данных.

4. ПОРЯДОК, СРОК И ФОРМА РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется Прейскурантом (Приложение 1) услуг Оператора, утвержденным генеральным директором ЗАО «СоюзГидромонтажсвязь». Для расчетов используются данные электронных носителей информации и программное обеспечение оператора.

4.2. Расчет за оказанные телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных с применением абонентской системы оплаты производится не позднее 20 дней с даты начала расчетного периода. Расчетный период не должен превышать 1 месяц.

4.3. Оператор ведет учет оказанных услуг и платежей Абонента

4.4. При отсутствии денег на лицевом счете Абонента, доступ к локальной сети ЗАО «СоюзГидромонтажсвязь» и сети Интернет приостанавливается.

4.5. Оплата услуг связи осуществляется в российских рублях

4.6. Счет за оказанные телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных доставлять/не доставлять (ненужное зачеркнуть) по адресу: _____

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Прейскуранте, но входящие в предмет данного Договора, а также при особых условиях выполнения данного Договора, подписываются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения данного Договора определяются в дополнительном соглашении.

5.2. В случае установления Сторонами данного Договора иных правоотношений гражданского оборота (представительство, агентирование, хранение, аренда и т.п.), не входящих в предмет настоящего Договора, обязательства, права и условия правоотношений устанавливаются отдельным Договором.

5.3. В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов и сборов Министерства связи (иных структур и органов связи), введения иных обязательных платежей, распространяемых на Оператора, а также изменения индекса цен на территории России (страны места заключения Договора), Оператор вправе в безусловном порядке пересмотреть Договор, Правила и Прейскурант с уведомлением Абонента не менее, чем за 10 дней до вступления в силу изменений в Прейскуранте и условий Договора и Правил.

5.4. Если Абонент не согласен с изменениями Договора, Правил и Прейскуранта, он обязан уведомить Оператора в письменной форме, в течение 10-ти дней с момента получения уведомления. В таком случае Договор расторгается на условиях п.7.1. настоящего Договора. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Договора, Правил и Прейскуранта.

5.5. Абонент и Оператор обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента (входное имя и пароль). Оператор не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения последним своей учетной информации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оператор связи несет ответственность перед абонентом и (или) пользователем в следующих случаях:

- а) нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии;
- б) нарушение предусмотренных договором сроков оказания телематических услуг связи;
- в) неоказание телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, предусмотренных договором;
- г) некачественное оказание телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных;
- д) нарушение установленных ограничений на распространение сведений об абоненте-гражданине, ставших известными оператору связи ввиду исполнения договора.

6.2. При нарушении оператором связи установленных сроков оказания телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных абонент-гражданин по своему выбору вправе:

- а) **назначить оператору связи новый срок**, в течение которого должна быть оказана телематическая услуга связи и услуг связи по передаче данных;
- б) поручить оказание телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных третьим лицам за разумную цену и **потребовать от оператора связи возмещения понесенных расходов**;
- в) потребовать **уменьшения стоимости** телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных;
- г) **расторгнуть договор**.

6.3. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) абонентом и (или) пользователем при использовании телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных.

6.4. Абонент и (или) пользователь несут ответственность перед оператором связи в следующих случаях:

- а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных;
- б) нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала;
- в) нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям;
- г) совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи оператора связи.

6.5. В случаях нарушения правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала; нарушения запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям; совершения действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи оператора связи оператор связи вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями абонента и (или) пользователя.

6.6. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных гражданин-абонент и (или) пользователь вправе отказаться от исполнения договора и обратиться в суд с иском о возврате средств, уплаченных за оказанные телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, и о возмещении понесенных убытков.

6.7. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение вытекающих из Договора обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления Договора в действие в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами;

7.2. Во время стихийных бедствий, карантинных и других чрезвычайных ситуаций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, уполномоченные на то государственные органы имеют право приоритетного использования, а также приостановления деятельности сетей и средств связи Оператора, в связи с этим в подобных ситуациях Абонент не имеет претензий к Оператору.

8. УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных оператором связи расходов по оказанию ему телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных. Порядок одностороннего отказа от исполнения договора определяется договором.

8.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, оператор связи имеет право приостановить оказание телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных до устранения нарушения, письменно уведомив об этом абонента.

Если абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления оператора связи о намерении приостановить оказание телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

8.3. По заявлению абонента (письменного или в личном кабинете) оператор связи обязан без расторжения договора приостановить оказание телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных абоненту. При этом с абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

8.4. Действие договора, предусматривающего предоставление доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии, может быть приостановлено по письменному заявлению абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, который был выделен при заключении договора, действие которого приостанавливается, или иного уникального кода идентификации.

8.5. Внесение изменений в договор, заключенный в письменной форме, в том числе изменений, касающихся выбора абонентом другого тарифного плана для оплаты телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к договору.

8.6. В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения оператором связи соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в договор, если иное не установлено договором.

8.7. Если абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, действие договора прекращается. При этом оператор связи, являющийся стороной этого договора, по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 дней заключить с ним договор.

В случае если в указанном помещении остались проживать члены семьи абонента, договор переоформляется на одного из них с письменного согласия других совершеннолетних членов семьи, постоянно зарегистрированных в этом помещении.

8.8. До истечения предусмотренного Гражданским кодексом Российской Федерации срока принятия наследства, в состав которого входит помещение с установленным пользовательским (оконечным) оборудованием для предоставления доступа к сети передачи данных и телематических услуг связи, оператор связи не имеет права распоряжаться техническими средствами, предназначенными для подключения этого оборудования к сети передачи данных и телематических услуг связи.

Лицо, принявшее наследство, в течение 30 дней с даты вступления в наследство вправе подать оператору связи заявление.

Оператор связи обязан в течение 30 дней с даты регистрации заявления заключить с наследником договор.

Если заявление не подано в установленный срок, оператор связи вправе распорядиться техническими средствами, предназначенными для подключения оборудования в целях предоставления доступа к сети передачи данных и телематических услуг связи, по своему усмотрению.

8.9. По заявлению абонента-гражданина в договоре может быть указан новый абонент-гражданин. При этом новым абонентом может стать член семьи абонента, зарегистрированный по месту жительства абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлен абонентский терминал.

8.10. При реорганизации или переименовании абонента - юридического лица (за исключением реорганизации в форме выделения или разделения) в договоре могут быть указаны правопреемник или новое наименование абонента - юридического лица. При реорганизации юридического лица в форме выделения или разделения вопрос о том, с кем из правопреемников следует заключить договор, решается в соответствии с разделительным балансом, в котором определяется, кому из правопреемников перейдет помещение с установленным пользовательским (оконечным) оборудованием.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Срок действия договора : бессрочный

10. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

10.1. Абонент и (или) пользователь вправе обжаловать решение и действие (бездействие) оператора связи, связанные с оказанием телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных.

10.2. Оператор связи обязан иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию абонента и (или) пользователя.

10.3. Рассмотрение жалобы абонента и (или) пользователя осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором связи обязательств по оказанию телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных абонент и (или) пользователь до обращения в суд предъявляют оператору связи претензию.

10.5. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее оператором связи.

Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев с даты оказания телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу.

К претензии прилагаются копия договора (в случае заключения договора в письменной форме), а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.

10.6. Претензия рассматривается оператором связи в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии.

О результатах рассмотрения претензии оператор связи должен сообщить в письменной форме, предъявившим ее абоненту и (или) пользователю.

Если претензия признана оператором связи обоснованной, недостатки, выявленные при оказании телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, подлежат устранению в разумный срок, назначенный абонентом и (или) пользователем.

Требования абонента и (или) пользователя об уменьшении размера оплаты оказанных телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления телематических услуг связи, признанные оператором связи обоснованными, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания их обоснованными.

Адрес и способ доставки счета: доставлять/не доставлять (ненужное зачеркнуть)

Счет доставлять по адресу: _____

Согласие Абонента на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании: согласен/не согласен (ненужное зачеркнуть)

11. НАСТРОЙКИ СЕТИ

Используемый абонентский интерфейс и протокол передачи данных: Ethernet 1000 BASE-T и протокол передачи данных TCP/IP;
Абонентский интерфейс подключения: SC/APC
Адрес почтового сервера: gmail.sgmlink.ru
«Лицевой счет»: http://stat.sgmlink.ru
Логин: *****
Пароль : *****

12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор

ЗАО "СоюзГидромонтажсвязь"

ИНН 5030035000/КПП 503001001
Юридический адрес:
143345, Московская область,
Наро-Фоминский р-н п. Селятино,
д.54, 15 этаж, пом 10.
Р/с 40702810640270124092
В СБ России ОАО г. Москва
К/с 30101810400000000225
БИК 044525225
Телефон: (496) 3472-600

Генеральный директор

_____/*****/
М.П.

Клиент

Паспорт серия:
номер:
выдан (кем):
(когда):
Адрес:

Клиент

Прейскурант на услуги связи ЗАО "СоюзГидромонтажсвязь"

Виды услуг передачи данных, телематических служб связи и дополнительных услуг для физических лиц	Тариф, руб.
Подключение к сети ЗАО «СоюзГидромонтажсвязь»	1000,00
Подключение к сети ЗАО «СоюзГидромонтажсвязь» в ЖК «Новое Селятино», «Селятино Комфорт»	0
Абонентская плата за доступ в Интернет, тарифный план « GPON »	500,00
Абонентская плата за доступ в Интернет, тарифный план « SGM xDSL »	300,00
Выделение/замена статического IP-адреса	300,00
Поддержка работоспособности статического IP-адреса (ежемесячно)	200,00
Замена ID абонента (по заявлению абонента) при наличии технической возможности	200,00
Перестановка основного подключения тому же абоненту по другому адресу (при наличии технической возможности):	1000,00
• связанная с прокладкой кабеля;	договорная
• срочный перенос (по желанию абонента).	+ 50% от осн. тарифа
Вызов технического специалиста в для срочного выполнения дополнительных работ (в случае проблем с кабелем, коннектором, сбоем настроек и т.п.)	300,00
Тестирование абонентской линии, диагностика сетевого подключения (каждый полный и неполный час работы технического специалиста)	500,00
Блокировка лицевого счета по заявлению (не более двух раз в год)	0
Составление документа (распечатка, счет), отличного от стандарта	договорная
Настройка, перепрограммирование модема, роутера, сетевого адаптера и т.п.	500,00

Оператор связи:

ЗАО «СоюзГидромонтажсвязь»

ОГРН 1035005900566

ИНН 5030004820

КПП 503001001

Место нахождения:

143345, Московская область, Наро-Фоминский р-н п. Селятино, д.54, 15 этаж, пом. 10.

р/с № 40702810200000003274

в ОАО «Гранд Инвест Банк» г. Москвы

к/с № 30101810100000000680

БИК 044525680

Контактный телефон: 8 (496) 347-26-00

Генеральный директор:

Абонент: